Mein Account wurde gesperrt.

19.05.2024 17:56:06

FAQ-Artikel-Ausdruck

Kategorie:	Benutzernamen, Passwort, Anmelden	**Last update:**	20.01.2010 18:18:23
Status:	öffentlich (Alle)		
Sprache:	de		

Symptom (öffentlich)

Nach der Anmeldung zu PH-online werden Sie aufgefordert, das Passwort zu ändern. Normalerweise ist die Gültigkeit des Passwortes auf ein Jahr beschränkt. Bei Studierenden der Fortbildung kann dieGültigkeit je nach Hochschule 10 oder 20 Jahre betragen.
Lehnen Sie die Änderung 10 mal ab, wird der Account gesperrt

Problem (öffentlich)

Sie habe zehn mal die Änderung verweigert. Der Account wird gesperrt

Solution (öffentlich)

Ein Mail an den Support der jeweiligen Hochschule mit dem Hinweis, dass der Account gesperrt wurde. Der Admin der PH trägt dann wieder 10 Grace Logins ein.
Ändern Sie dann nach der ersten Anmeldung sofort das Passwort.